

Amikor közeli hozzátartozónk hal meg

Kalauz gyermekekkel való beszélgetéshez és gyermekek támogatásához



Amikor közeli hozzátartozónk hal meg

Kalauz gyermekekkel való beszélgetéshez és gyermekek támogatásához

Szeretnénk kifejezni őszinte részvétünket Önnek, családjának és barátainak, akiket e szomorú veszteség érint. Tudjuk, hogy a szeretett hozzátartozó halála mekkora fájdalmat és bánatot jelent.

Az élet bármely szakaszában bekövetkezhet haláleset. Bizonyos esetekben – betegség vagy időskor esetén – előrelátható. Más esetekben váratlanul következik be, figyelmeztető jelek nélkül.

Ez a füzet szülőknek/gondviselőknek készült, hogy megmagyarázza a gyermekek és serdülők halálról alkotott felfogását, az arra adott reakcióit. Tanácsokat is ad gyermekeknek a közeli hozzátartozó halálát követő támogatásához.

Ezt a füzetet a Belfast Health and Social Care Trust multidiszciplináris csoportja állította össze, alapját a Royal Belfast Hospital for Sick Children kórházban történő felhasználásra Dr. Nichola Rooney klinikai tanácsadó pszichológus által kidolgozott füzet képezi.

Tartalom

| | Oldal |
|--|-------|
| A gyermekek felfogása a halálról | 4 |
| Közeli hozzátartozó halálának megmondása gyermekeknek | 8 |
| Gyermekek segítése az elbúcsúzásban | 10 |
| A gyermekek szükségletei szeretett hozzátartozó halálát követően | 13 |
| Támogatás kérése gyermekek számára | 16 |

A halált nehéz megmagyarázni egy gyermeknek. A gyermekeket mélyen érinti a hozzátartozó halála. Körültekintő támogatással a szülők és gondviselők segíteni tudják a gyermekeket abban, hogy a halál valóságához hozzászokjanak és kezeljék a vele járó veszteséget és fájdalmat.

A felnőttek sokszor úgy érzik, hogy jobb védeni a gyermekeket és nem megbeszélni velük a halált. Normális dolog, ha a szülő/gondviselő bizonytalan abban, hogy mit mondjon a gyermekeknek, amikor az megtudja szeretteinek halálhírét. Családoktól és maguktól a gyerekektől származó kutatások és jelentések azt mutatják, hogy a gyerekek jobban alkalmazkodnak, és jobban kezelik a helyzetet, ha mielőbb megfelelő tájékoztatást kapnak.

A gyermekek felfogása a halálról

Közeli hozzátartozó halálakor a gyerekek a felnőttekhez hasonló érzéseket és érzelmeket tapasztalnak. Ahogy ők ezeket az érzéseket és érzelmeket kimutatják, az sokszor eltér, és ez meglepő lehet a szülők, gondviselők és más felnőttek számára. A fiatal gyerekek nem tudnak hosszú időn át szomorkodni, egyik percben nagyon fel vannak kavarva, a másikban játszanak és nevetnek. Sok esetben eleinte elfogadják a halálesetet, majd később lesznek zaklatott állapotban. A gyászukba való belemerülést és az onnan kilépést "pocsolya-ugrálásnak" nevezzük. Ez a reakció normális, és fontos, hogy lehetőséget kapjanak a gyászuk kimutatására a nekik megfelelő időben. Felnőttként nehéz lehet a hangulatváltozásukat kezelni, mivel mi hajlamosak vagyunk folyamatosan szomorkodni. A gyerekek halálról alkotott felfogása nagyban függ koruktól és képességeiktől.

A gyermekeknek a veszteségre adott reakcióját befolyásolja a halálról alkotott felfogásuk, amit a következő fejezetekben ismertetünk. A gyermekek eltérő ütemben fejlődnek és a halálról alkotott felfogásuk életkoruknál lehet éretlenebb vagy érettebb.

0-2 év

A nagyon fiatal gyermekek nem fogják fel a halál jelentését, viszont nagyon érzékenyek a környezetükben levők felkavart állapotára. Reagálnak szeretteik elvesztésére és fizikailag keresik őket, vagy – ha már tudnak beszélni – hívogatják őket. A kisgyermek és fiatalabb gyermek úgy mutatják ki fájdalmukat, hogy ingerültek, a szokásosnál fáradtabbak, riadtabbak, jobban kapaszkodnak a szülőbe. Az ilyen korú gyermekek még nem fogják fel a halál jelentését, mégis fontos, hogy beszéljünk velük erről. Az ismeretlen szavak is jelentést kapnak, amint nőnek és fejlődnek.

2-5 év

Az ilyen korú gyermekek még nem fogják fel, hogy a halál állandósult állapot és minden élőlényel megtörténik egyszer. A korlátozott felfogásuk miatt esetleg nem sok reakciót mutatnak, amikor valaki haláláról beszélünk nekik. Az ilyen korú gyermekek még szó szerint értenek mindent, így fontos, hogy milyen nyelvezetet használunk. Fontos, hogy kerüljük a halál olyan fajta magyarázatát, hogy 'element' vagy 'elaludt', mert ezzel csak zavart okozunk. Jobb, ha a 'halál' és a 'halott' szavakat használjuk, jóllehet ezeket nehéz kimondanunk kisgyermeknek. A fiatal gyermekek számára nehéz felfogni, hogy a halott személy a jövőben nem térhet vissza, így ismételtel el kell mondanunk nekik, hogy ha valaki meghal, akkor soha nem jön vissza. Ilyen kérdéseket tehetnek fel:

- Biciklizhetsz a mennyben?
- A nagyi lát engem?
- Anya/apa is ott lesz, amikor nyaralni megyünk?

A gyerekek ily módon próbálják felfogni, hogy mi is történt. Ezekre a kérdésekre nehéz lehet választ adni, de fontos, hogy a lehető legtürelmesebb és legőszintébb módon válaszoljunk, emlékeztetve a gyermeket arra, hogy szeretteik nem térhetnek vissza a halál után.

Minden családban vannak viták és veszekedések, és ilyenkor a gyermekek esetleg mondják, hogy utálnak valakit vagy bárcsak meghalna egy adott személy. Az ilyen korú gyermekek képzelete fejlődésben van és gyakran 'mágikus gondolkodásuk' van, és azt hihetik, hogy egy vita során kimondott szavaik vagy kívánságaik okozták a halált. Nagyon fontos, hogy a gyermekek megértsék és hallják tőlünk, hogy az általunk kimondott vagy gondolt szavak miatt senki nem fog meghalni – a gyermekek sok esetben magukat okolják egy számukra kedves személy halála miatt.

5-11 év

Amint idősebbek lesznek a gyermekek, fokozatosan megértik, hogy az 'örökké' mit jelent és hogy a halál végleges. Ennek ellenére továbbra is azt érezhetik vagy remélhetik, hogy visszafordíthatják, ami megtörtént ("Ha azt teszem, amit mami mond, akkor [név] visszajön"). A fiatalabb gyermekekhez hasonlóan, nekik is el kell mondanunk, hogy az általunk kimondott vagy gondolt szavak miatt senki nem fog meghalni.

A nyolc és tíz év közötti gyermekek többet felfognak a halálból. Fokozatosan megértik, hogy a halálnak oka van és minden élőlény egyszer meghal. Normális dolog, hogy kérdeznek a halálról, még akkor is, ha nem élték át közeli hozzátartozó elvesztését. A gyermekek kíváncsiságot mutathatnak és kérdéseket tehetnek fel arról, hogy mi történik a halál időpontjában vagy a temetést követően. Fontos, hogy olyan adjon választ, aki otthonosan mozog az ilyen kérdésekben. Lehet, hogy túl nehéznek éri a válaszadást ezekre a kérdésekre, így a közvetlen családon kívül valakit be kell vonni.

Serdülők

A serdülők halálról alkotott felfogása hasonló a felnőttekéhez. Közeli hozzátartozó halálának átélése különösen nehéz lehet a serdülők számára, mivel még nem rendelkeznek a felnőttek érzelmi érettségével. Felfogják a halál véglegességét és tudomásul veszik az életükre és családi életükre gyakorolt hosszú távú hatását. Ebben a korban gyökeres fizikai, érzelmi és szociális változásokon mennek át, aminek hatására nagyon sérülékenyek lesznek, és különösen szükségük van a család és más fontos személyek támogatására. A serdülők inkább a barátaikkal beszélnek tapasztalataikról és érzéseikről, mint szüleikkel/gondviselőikkel. A szülők/gondviselők esetleg aggódnak a serdülő gyermekeik miatt, és amiatt is, hogy miként kezelik a helyzetet. Hasznos lehet a barátok szüleivel, a tanárokkal és más fontos felnőttel beszélgetni, hogy meggyőződjünk arról, hogy a gyermekünk valakivel beszél.

Közeli hozzátartozó halálának elmondása gyermekeknek

A szülők/gondviselők sokszor elbizonytalanodnak afelől, hogy miként beszéljenek gyermekeiknek a halálról. Jóllehet nincs rá általános szabály, de az alábbi iránymutatás remélhetőleg segíthet.

- Nagy segítség, ha a szülők/gondviselők – a gyermekkel való beszélgetés előtt – együtt megbeszélik, hogy mit fognak mondani a gyermekeknek. Ezáltal mindenkitől ugyanazt a magyarázatot fogják kapni.
- Beszéljen a gyermekekkel minél előbb. Ha túl sokat vár, akkor másoktól tudják meg vagy megérik, hogy valami gond van és aggódni fognak.
- Fontos, hogy a lehetőségekhez képest nyitottak és őszinték legyünk, és a gyermekek által érthető nyelven elmagyarázzuk, hogy mi történt.
- A gyermekek által igényelt információ mennyisége koruktól és képességüktől függ. A fiatal gyermekek nem igénylik a bonyolult magyarázatokat és elegendő lehet ennyit mondani: “[név] hosszú ideje beteg volt, az orvosok és a nővérek mindent megtettek a gyógyulásért, de túl beteg volt és meghalt”. Az idősebb gyermekek és a serdülők részletesebb magyarázatokat igényelnek.
- Amikor először beszélünk a halálról, akkor a fiatal gyermekek többnyire kíváncsiak, hogy ‘hol’ és ‘mikor’ történt a haláleset. A kissé idősebb gyermekek megkérdezhetik, hogy ‘hogyan’ halt meg a hozzátartozójuk, míg az idősebb gyermekek és serdülők azt is tudni akarják, hogy ‘miért’.
- Fontos, hogy a ‘halál’ és a ‘halott’ szavakat használjuk, ne pedig olyanokat, hogy ‘hosszú időre elaludt’, ‘elvesztettük őt’ vagy ‘hosszú útra ment’. Ezek a kijelentések zavart okoznak, különösen a fiatal gyermekek számára, akik szó szerint veszik és aggódni vagy félni fognak az elalvástól, az eltévedéstől vagy az elutazástól.
- A fiatalabb gyermekeknek meg kell mondani, hogy ha valaki meghal, akkor a teste már nem működik és többé nincs szüksége belélegzendő levegőre. Fontos, hogy elmondjuk a gyermekeknek, hogy a halott test nem érez éhséget, szomjúságot, fájdalmat, meleget és hideget.
- Normális dolog, hogy a gyermekek aggódnak saját jövőjük felől és olyan kérdéseket tehetnek fel, hogy ‘Azért elmehetek a barátom születési bulijára?’ vagy ‘Ki fog hazahozni az úszásból?’ Hasznos dolog megnyugtatni a hétköznapi dolgok változatlanságáról, ha lehet, vagy pedig világos magyarázatot adni más megoldásokról.

Gyermekek segítése a búcsúzásban

Bizonytalannak érezheti magát abban, hogy vajon hasznos lehet-e az, hogy a gyermekei lássák hozzátartozójukat halála után vagy részt vegyenek a temetési szertartáson. A szülők/gondviselők ezt gyakran nagyon nehéz döntésnek nevezik, amit akkor kell meghozni, amikor ők maguk is gyászolnak. Minden helyzet más és minden embernek más-más nézete van. **A gyermekeknek lehetőséget kell adni a búcsúzásra.**

A gyászoló gyermekekkel és fiatal emberekkel való beszélgetés és a kutatások alapján javasolható, hogy a gyermekeknek biztosítani kell a lehetőséget, hogy láthassák szeretteiket azok halála után és részt vegyenek a temetésen. Fontos, hogy legyenek jól felkészítve erre és megbízható, ismert felnőtt kíséretében legyenek ott, akinek rutinja van a gyermekek támogatásában és a felmerülő kérdések megválaszolásában. Az idősebb gyermekekkel és serdülőkkel esetleg szükséges megbeszélni azt, hogy miként éreznek azzal kapcsolatban, hogy megtekintsék hozzátartozójukat halála után, vagy részt vesznek-e a temetésen. Hasznos lehet rámutatni az érvekre és ellenérvekre, hogy támogathassuk őket döntésük meghozatalában.

Szeretteik megtekintése haláluk után

- A gyermekeket körültekintően fel kell készíteni arra, hogy szeretteiket láthassák azok halála után. Egyértelmű leírásra van szükségük a koporsóról, a helyiségről, a résztvevőkről és a velük levő személyekről.
- Fontos beszélni velük arról, hogy hozzátartozójuk hogy néz ki (pl. mit fog viselni) és a bőr színe hogy változott és hideggé vált a test.
- Egyes gyerekek bizonyos távolságot tartanak, főleg eleinte, és tudniuk kell, hogy ez megengedett. El kell mondani nekik, hogy hozzátartozójukat megérinthetik, csókot adhatnak neki, de az is rendben van, ha ezt nem teszik meg. (Arról bizonyára tájékoztatták Önt, hogy a halál oka miatt esetleg nem ajánlatos megérinteni a testet.)
- Fontos, hogy a gyermekek kívánságuk szerint jöjjenek és menjenek.
- Hasznos lehet gondoskodni arról, hogy a család külön tölthessen együtt egy kis időt. Ez érthető módon a család számára egy érzelmekkel rendkívül teli időszak, és mindenki könnyekkel küzdhet és felindult lehet. Az egyedüllét, a hely és az idő együtt fontos.
- Az érzelmek kimutatása és a sírás a gyermekek előtt elfogadott, ha erre azok magyarázatot is kapnak.
- Hasznos lehet, ha a gyermekek lehetőséget kapnak arra, hogy valami egyedi jelentéssel bíró dolgot helyezzenek el a koporsóban – ez lehet egy kártya, egy játék, egy vers, egy rajz vagy egy ajándék. Fontos, hogy ez ne a kedvenc mackójuk vagy bújós takarójuk legyen, mert ezekre szükségük lesz a rákövetkező hetekben is; egy második kedvenc jobb választás.
- A gyermekek és a fiatalok jelezhetik, hogy nem akarják megnézni szeretteiket. Alapvetően fontos, hogy megkeressük ennek az okát. Fontos meghatározni azt, hogy ez a döntés félelmen vagy aggodalmon alapul-e (hogy nézhet ki a hozzátartozójuk, félelem attól, hogy a látvány felkavarja őket) vagy inkább azon a természetes óhajon, hogy úgy akarnak emlékezni szeretteikre, amilyenek voltak életükben. Ha ez a helyzet, akkor esetleg támogathatók szeretteik megtekintésében.
- Ha a halál oka baleset volt és a test jelentősen sérült, akkor kérjen tanácsot arról, hogy gyermekek lássák-e szeretteiket. A legtöbb esetben a test baleset által nem érintett része megtekinthető, illetve megérinthető.

Részvétel a ravatalozáson

- Általában hasznos, ha a gyermekek részt vesznek a ravatalozáson. A gyermekek számára fontos, hogy tudják, mi fog történni (például ki lesz velük, hol lesz a koporsó) és lehetőséget kapjanak kérdésekre. Hasznos, ha van velük egy megbízható és ismert felnőtt, aki támogatást tud nyújtani és válaszol minden felmerülő kérdésre.
- Jótékony hatással lehet a gyermekekre, ha közvetlen (például egy vers felolvasása vagy virág elhelyezése a koporsóra) vagy közvetett (kártya megírása a virágok mellé vagy jótékonyági szervezet kiválasztása az adakozáshoz) szerepet kapnak a temetés során.
- Ha Ön vagy a gyermekek hisznek a halál utáni életben, akkor enyhíti a fájdalmat, ha ezt megosztják egymással.

Részvétel a temetésen/hamvasztáson

- Egyes felnőttek nem szeretik, ha a gyermekek jelen vannak a temetésen/hamvasztáson, míg mások másként akarják. Ha úgy kívánja, hogy gyermekei jelen legyenek, akkor fontos, hogy jól fel legyenek készítve, tudják, hogy mi fog történni, és lehetőségük legyen kérdezni. Hasznos, ha van velük egy megbízható és ismert felnőtt, aki támogatást tud nyújtani és válaszol minden felmerülő kérdésre.
- Az idősebb gyermekeknek és a fiatalembereknek fel kell ajánlani a temetésen/hamvasztáson való részvétel lehetőségét.
- A gyermekek kérdéseket tehetnek fel a temetéssel vagy a hamvasztással kapcsolatban. Normális dolog, ha a gyermekek kíváncsiak és megkérdezik, hogy mi történik az emberekkel a haláluk után. Fontos emlékeztetni őket

arra, hogy ha valaki meghal, akkor a test már nem működik tovább és többé nincs szüksége levegőre, nem érez éhséget, szomjúságot, fájdalmat, meleget és hideget. Fontos, hogy olyan adjon választ, aki otthonosan mozog az ilyen kérdésekben. Lehet, hogy túl nehéznek érzi a válaszadást ezekre a kérdésekre, így a közvetlen családon kívül valakit be kell vonni.

A gyermekek szükségletei szeretett hozzátartozójuk halálát követően

Ijesztőnek tűnik gyermekei igényeinek kielégítése a hozzátartozó halálát követően, amikor Ön is gyászol és érzelmi, fizikai erőforrásai végesek. Fontos, hogy saját magához is kíméletes legyen, ne várjon el túl sokat önmagától és ne feledje, hogy saját maga is támogatásra szorul. A gyászoló gyermekeknek számos igénye van és remélhetőleg ezek az irányelvek Önnek is segítségére lesznek.

Gyermekek biztonságérzetének segítése

Az ilyen időszakokban normális dolog, ha a gyermekek nehezen válnak el szüleiktől/gondviselőiktől. Lehet, hogy a gyermekek mindenütt követik szüleiket/gondviselőiket a házban vagy az ölükbe akarnak ülni.

- Kerülni kell a szükségtelen elkülönülést, és ha mégis szükség van ilyenre, akkor fel kell készíteni a gyermekeket.
- Sokat segít, ha a gyermek kap ölelést, dédelgetést és érzelmi megerősítést. A gyermekeknek bizonyosságra van szükségük, hogy Ön, gyásza ellenére, képes törődni velük, szereti őket és fontosak Önnek.
- A napi rutintevékenységek ismételt bevezetése vagy létrehozása (pl. esti mese, étkezések, napi tevékenységek) segít a gyermekeknek. A gyermekek biztonságban érzik magukat, ha tudják, hogy mi a teendőjük és mit várhatnak el – a rutinok ebben segítik őket. Nagyon hasznos a határok és normál szabályok kialakítása, így a gyermekek biztonságban érzik magukat.
- Egy veszteség után a gyermekek alváása zavart lehet. Gyakran rémálmaik vannak, hogy valaki értük jön és elviszi, vagy másik családtag meghal. Ilyenkor ismételtén biztosítani kell őket arról, hogy biztonságban vannak. Hasznos lehet a lámpát bekapcsolva hagyni. A fiatal gyermekek kérhetik, hogy az Ön ágyában aludhassanak. Mivel ez nehezen megszüntethető szokássá válhat, jobb lehet nyugtatgatni őket és segíteni abban, hogy ismét saját ágyukban aludjanak.
- Gondoskodjon arról, hogy a gyermekek életében fontos személyek (pl. tanárok, gondviselők, ifjúsági vezetők) tudjanak a halálesetről, és így támogatást nyújthassanak.

Gyermekek érzéseikben történő segítése

A gyermekek a felnőttektől tanulnak a gyászról. Mindaddig rendjén való, hogy Ön bizonyos mértékben kimutatja érzelmeit előttük, amíg magyarázatot kapnak rá, hogy Ön miért szomorú vagy haragos. A gyermekeknek meg kell találniuk annak a módját, hogy kimutassák érzelmeiket szeretteik életével és halálával kapcsolatosan.

- A gyermekeknek tudniuk kell, hogy rendjén van, ha szomorúak, de az is, ha örülnek, vidámak, játszanak, még akkor is, ha valami nagyon szomorú történik. Továbbra is meg kell ünnepelniük a születésnapokat és a különleges alkalmakat. Nem szokatlan, hogy a fiatal gyermekek eljártsszák az elvesztés élményét.
- A gyermekeknek nagyon egyedi és különleges kapcsolata van a családtagokkal és barátokkal, amelyet gyakran a nagy szeretet, de máskor a nagy harag jellemez. Közele hozzátartozó halálát követően a gyermekek gyakran büntudatot éreznek a haragos időszakokkal kapcsolatban és fontos tudniuk, hogy ez normális dolog. Emlékeztetni kell őket, hogy az általunk kimondott vagy gondolt dolgok nem okozzák senki halálát sem. Hasznos dolog biztosítani őket arról, hogy szerette őket az elhunyt hozzátartozó. Emlékeztesse őket azokra a jó dolgokra, amiket a szeretteikért tettek, és biztassa őket arra, hogy a szépre emlékezzenek.
- A gyermekek agresszív viselkedéssel is kimutathatják gyászukat. Ez megtörténhet otthon, dührohamok vagy a

testvérekkel folytatott viták formájában, vagy akár az iskolában fegyelmezési problémák vagy barátokkal való veszekedés formájában. Ők így módon fejezik ki haragjukat a veszteség igazságtalansága miatt. Önt is okolhatják, hogy hagyta megtörténni vagy mérgesek lehetnek, mert itt hagyta őket valaki. Haragjukat úgy kezelheti, hogy átbeszéli velük.

Gyermekek segítése emlékeik megosztásában

Az elhunytól való emlékek megosztása és róla való beszélgetés, róla készült képek vagy videó-/DVD-felvételek, emléktárgyainak nézegetése fontos a gyermekek számára.

- Hasznos lehet, ha a gyermekek elidőznek a szeretett személy ruháival és tárgyival. Egy idő után, amikor már Ön is felkészült erre, a gyermekek előnyére válik, ha választanak egy olyan tárgyat, amelyet eltehetnek.
- Az emlékezés más módjai a 'memóriadobozok' megtöltése különleges dolgokkal vagy a közös élményekkel teli emlékalbum.
- Fontos, hogy különleges emlékeket és fotókat őrizzünk meg a gyermekek számára, különösen a nagyon fiatalok számára, akiknek később nem lesznek emlékeik a hozzátartozóról.

Támogatás kérése gyermekek számára

Számos család számára elegendő a tágabb család és a barátok, vagy egyéb források, mint egyházi vagy közösségi csoportok támogatása. Ha meg akarja beszélni gyermekének a veszteségre adott reakcióit vagy további információt szeretne kapni, akkor az alábbiakban található olyan szervezetek, amelyek tanácsot és biztatást nyújtanak. Ha aggódik amiatt, hogy gyermekei nem szokványos viselkedést mutatnak, vagy azt érzi, hogy jót tenne nekik családon kívüli támogatás, akkor ezek a szervezetek támogatást és segítséget nyújtanak.

Helyi támogató szervezetek *

Barnardo's Child Bereavement (Gyásztanácsadás Gyermekeknek) Support Service (Támogató Szolgálat)

453 Ormeau Road
Belfast BT7 3GQ
Tel: 028 9064 5899
www.barnardos.org.uk/childbereavementservice

*Tanácsadás és tájékoztatás
olyan gyermekek szüleinek,
akik gyászolnak*

Cruse Bereavement Care (Gyásztanácsadás-gondozás)

Regionális Iroda
Graham House
Knockbracken Healthcare Park
Saintfield Road
Belfast BT8 8BH
Tel: (028) 9079 2419
www.cruseni.org
Segélyvonal: 0844 477 9400
Remember our Child Tel: (028) 9079 7975

Mindenfajta gyásztanácsadás

Family Trauma Centre (Családi Traumaközpont)

1 Wellington Park
Belfast BT9 6DJ
Tel: (028) 9020 4700

*Hirtelen vagy baleseti
halál, amely gyermekeket is érint*

Országos támogató szervezetek

Childhood Bereavement Network (Gyermekkorai Gyásztanács Hálózata) www.childhoodbereavementnetwork.org.uk

Winston's Wish (Winston Kívánsága) www.winstonswish.org.uk

Child Bereavement Charity (Gyermek Gyásztanácsadási Jótékony szervezet) www.childbereavement.org.uk

Belfast Health and Social Care Trust információ

A Belfast Health and Social Care Trust rendelkezik egy gyászcsoportról szóló oldallal a nyilvános weboldalán. Tartalmazza a füzetben található információkat és más kapcsolódó információkat is. A weboldal elérhetősége:

www.belfasttrust.hscni.net

Mi, a Belfast Trust-nál szeretnénk többet tudni és meg tudni a páciensek és rokonaik élményeiről. Amennyiben szeretné véleményét megosztani a kapott szolgáltatásról, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

Trust Bereavement Coordinator (Gyászkoordinátor)

1. emelet

Bostock House

Royal Group of Hospitals

Grosvenor Road

Belfast

BT12 6BA

Amennyiben a kapott szolgáltatás bármely részével nem elégedett és panaszt szeretne tenni, az alábbi címen vegye fel a kapcsolatot:

Panaszkezelő / ügyfélkapcsolati manager

McKinney House

Musgrave Park Hospital

Stockmans Lane

Belfast

BT9 7JB